

REGLEMENT



Bij het Fien & Teun Winterdorp is het onze bedoeling om u, als gast, een onvergetelijk tijd te bezorgen, waarin u kunt genieten van al het leuks dat de wintermaanden te bieden hebben. Om uw bezoek en dat van onze andere gasten zo aangenaam mogelijk te maken, zijn deze regels en richtlijnen opgesteld. Met het betreden van het Fien & Teun Winterdorp gaat u, als gast, akkoord met dit reglement.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Dit reglement ligt bij de kassa van het Fien & Teun Winterdorp ter inzage, wordt kosteloos op verzoek toegezonden en is te raadplegen via www.fienteun.nl/winterdorp.
- 1.2 Voor alle gevallen en/of situaties waarin dit reglement niet voorziet, behoudt Fien & Teun Winterdorp zich het recht voor mondeling en/of schriftelijk aanvullende regels te stellen waaraan de gasten zijn gehouden.
- 1.3 Onder 'het terrein' wordt in dit reglement tevens begrepen de horecagelegenheden, de parkeerplaatsen en overige locaties op Vakantiepark Molenwaard.

2. Algemeen

- 2.1 Fien & Teun Winterdorp behoudt zich altijd het recht voor de gast, bij overtreden van dit reglement of indien zij noodzakelijk acht, van het terrein te verwijderen. Bij Fien & Teun Winterdorp geldt geen geld-terug-regeling.
- 2.2 Het maken van reclame, het houden van publieksenquêtes, tellingen, collectes en het aanbieden van goederen en diensten op het terrein is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van Fien & Teun Winterdorp is verkregen.
- 2.3 Het uitdragen van (geloofs)overtuigingen of het houden van demonstraties op het terrein is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van Fien & Teun Winterdorp is verkregen.
- 2.4 Gedurende het verblijf op het terrein dient u zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen.
- 2.5 Roken is niet toegestaan op het terrein, uitgezonderd de daartoe aangewezen locaties.
- 2.6 De ingangen, uitgangen en nooduitgangen mogen door geen enkel voorwerp belemmerd worden.
- 2.7 Het is niet toegestaan om aan de planten, bloemen, bomen en struiken te zitten.
- 2.8 Het is niet toegestaan om honden mee te nemen op het terrein.
- 2.9 Het moedwillig lawaai maken en hoorbaar gebruik van radio's, recorders en andere geluidsdragers is niet toegestaan. Indien sprake is van moedwillig lawaai zijn onze medewerkers bevoegd de geluidsdrager in beslag te nemen.

3. Parkeren

- 3.1 Op de parkeerplaats gelden de algemene verkeersregels. Om storingen in het verkeer te voorkomen, dient u de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen. Het is niet toegestaan uw motorvoertuig op een andere plaats te parkeren dan onze medewerkers hebben aangegeven. Mocht u de verkeersregels en/of aanwijzingen niet of slecht opvolgen, dan zijn wij gerechtigd uw motorvoertuig op uw risico en op uw kosten van het terrein te verwijderen.
- 3.2 U kunt de parkeerplaats enkel op- en afrijden via de daartoe voorziene, duidelijk aangeduide route. Op de parkeerplaats is de snelheid beperkt tot 10 km/u en hebben voetgangers altijd voorrang.

- 3.3 Auto's dienen te worden geparkeerd op het parkeerterrein van Vakantiepark Molenwaard in de aangegeven vakken; (brom)fietsen dienen te worden geplaatst in de fietsenstalling.
- 3.4 Wilt u ervoor zorgen dat uw motorvoertuig goed is afgesloten en dat u geen kostbare goederen in uw voertuig laat liggen.
- 3.5 Het is verboden personen en/of dieren in uw motorvoertuig achter te laten.
- 3.6 Het parkeren van uw motorvoertuig op de parkeerplaats van Vakantiepark Molenwaard dan wel buiten het terrein geschiedt geheel op eigen risico. Fien & Teun Winterdorp is bij inbraak of diefstal van uw voertuig niet verantwoordelijk voor de geleden schade. Dit geldt ook indien de schade wordt veroorzaakt door storm, hagel, brand, explosie of andere buitengewone gebeurtenissen.

4. Toegang

- 4.1 Betreding van het terrein geschiedt op eigen risico.
- 4.2 Kinderen jonger dan 10 jaar mogen het terrein uitsluitend onder doorlopend toezicht en begeleiding van een volwassene (tenminste 18 jaar oud) betreden.
- 4.3 Toegang tot het terrein is slechts toegestaan met een geldig entreebewijs. Het recht op toegang eindigt bij het verlaten van het terrein. Alleen in bijzondere gevallen die zijn overlegd met één van onze kassamedewerkers, mag u het terrein weer opnieuw betreden.
- 4.4 Uw entreebewijs is alleen geldig op de dag van afgifte of voor de periode die daarop staat aangegeven.
- 4.5 Indien u in het bezit bent van een entreebewijs of abonnement, bestaat onder geen enkel beding een geld-terug-regeling.
- 4.6 De geldigheidsduur van het entreebewijs of abonnement voor een bepaalde tijd en/of datum kan niet worden verlengd. Wel kan een nieuw entreebewijs worden aangeschaft.
- 4.7 Nadrukken en verhandelen van waardepapieren, bijvoorbeeld entreebewijzen of kortingsbonnen, is verboden. Hier zal aangifte van worden gedaan. Indien waardepapieren worden doorverkocht, zullen deze door onze medewerkers ongeldig worden gemaakt.
- 4.8 Entreebewijzen blijven eigendom van Fien & Teun Winterdorp. Ze kunnen worden ingenomen indien de bezitter zich onbehoorlijk gedraagt of in strijd handelt met dit reglement.
- 4.9 Toegang tot het terrein is voorbehouden aan voetgangers, met uitzondering van een rolstoel, kinderwagen of scootmobiel. (Loop)fietsen, skeelers, steps, skateboards of andere voertuigen zijn niet toegestaan. Fien & Teun Winterdorp kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal of beschadiging van rolstoelen, kinderwagens of scootmobielen op het terrein. De snelheid van een scootmobiel moet beperkt zijn tot maximaal 5 km/u.
- 4.10 Fien & Teun Winterdorp behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of -tijden gedurende het seizoen te wijzigen, en eventueel de toegang tot het terrein te beperken tot bepaalde groepen.
- 4.11 Fien & Teun Winterdorp is bevoegd (een) gedeelte(n) van het terrein te sluiten, zonder tot enige vergoeding aan zijn gasten gehouden te zijn.
- 4.12 Het is voor iedereen verboden om zich buiten openingstijden op te houden op het terrein.
- 4.13 Het is niet toegestaan op of over muren en omheiningen te klimmen.
- 4.14 In verband met de veiligheid van zijn gasten behoudt Fien & Teun Winterdorp zich het recht voor om zijn deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen. Indien u reeds in het bezit bent van een geldig entreebewijs op deze desbetreffende datum, dan geldt de regeling dat entreebewijzen kunnen worden omgezet naar een andere datum, in hetzelfde seizoenjaar, naar keuze. Fien & Teun Winterdorp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gemaakte reiskosten.
- 4.15 Uw entreebewijs dient u tijdens uw verblijf op het terrein goed te bewaren en op verzoek van een van onze medewerkers te tonen. Dit kan betekenen dat hoofddeksels, zonnebril of andere gezichtsbedekkende kleding tijdelijk afgedaan moeten worden. De persoonlijke levenssfeer wordt hierbij uiteraard gerespecteerd.

5. Veiligheid en aansprakelijkheid

- 5.1 U, als ouder of begeleider van kinderen of groepen, bent verantwoordelijk voor diegenen die onder uw leiding het terrein bezoeken. Ouders en begeleiders (dan wel de betreffende instelling) zijn aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door mensen die aan hen zijn toevertrouwd.
- 5.2 Fien & Teun Winterdorp is niet aansprakelijk voor een ongeval, verlies, schade of diefstal. Bij diefstal zal altijd contact worden opgenomen met de politie.
- 5.3 U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen bezittingen. Gasten dienen op het terrein gevonden voorwerpen af te geven aan onze medewerkers. Verloren voorwerpen worden maximaal twee maanden bewaard.
- 5.4 Indien u schade of letsel wordt berokkend, dan dient u dit vóór vertrek bij de kassa kenbaar te maken. Fien & Teun Winterdorp is niet meer aansprakelijk indien de melding plaatsvindt na het verlaten van het terrein.
- 5.5 Het is voor onze medewerkers toegestaan om uw jas(sen)/tas(sen) in te zien.
- 5.6 Fien & Teun Winterdorp wijst u erop dat er op het terrein sprake is van cameratoezicht ter bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen.
- 5.7 Voor uw en onze veiligheid dient u de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.
- 5.8 Bij moeilijkheden met een groep behoudt Fien & Teun Winterdorp zich het recht voor de volledige groep de toegang tot het terrein te ontzeggen.
- 5.9 Personen die onder invloed van alcohol of verdovende middelen zijn, dan wel handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen, wordt de toegang tot het terrein geweigerd dan wel ontzegd zonder dat zij aanspraak maken op een geld-terug-regeling.
- 5.10 Baldadigheid en/of vernieling, fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag ten aanzien van andere gasten en/of medewerkers van Fien & Teun Winterdorp wordt niet getolereerd. Gasten die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, worden onmiddellijk van het terrein verwijderd. De politie kan hierbij ingeschakeld worden.
- 5.11 Het dragen van vuurwerk, wapens, messen of andere gevaarlijke voorwerpen/materialen is verboden. Fien & Teun Winterdorp behoudt zich het recht voor de bezitter hiervan van het terrein te verwijderen, eventueel in samenwerking met de politie.
- 5.12 Afval dient in de op het terrein aanwezige afvalbakken/containers gedeponeerd te worden of te worden meegenomen.
- 5.13 U dient de brandweervoorschriften en -aanduidingen van de externe hulpdiensten en onze medewerkers altijd op te volgen. Het is verboden om vuur te maken.
- 5.14 Ons terrein wordt zorgvuldig onderhouden. Indien u toch geconfronteerd wordt met een onveilige situatie en/of schade, meld dit dan zo spoedig mogelijk bij een van onze medewerkers. Ook in geval u zelf ongewild schade veroorzaakt, verzoeken wij u dit bij een van onze medewerkers te melden voordat u het terrein verlaat.

6. Activiteiten en entertainment

- 6.1 De door Fien & Teun Winterdorp aangestelde medewerker is verantwoordelijk voor de activiteit of show waar hij/zij tewerkgesteld is. U dient zich altijd te houden aan de instructies die door deze medewerker(s) gegeven worden.
- 6.2 In het kader van de brandveiligheid wordt u verzocht kinderwagens te stallen op de daartoe aangewezen plek.

7. Kleding

- 7.1 Het is verboden om naakt of met ontbloot bovenlichaam op het terrein te verblijven. Ook bij hoge temperaturen dienen ten minste een hemd, korte broek en schoenen gedragen te worden.
- 7.2 De toegang tot het terrein kan geweigerd worden indien u ongepaste kleding draagt, die de goede sfeer van Fien & Teun Winterdorp schaadt.
- 7.3 In het kader van veiligheid of hygiëne kunnen aanvullende beperkingen met betrekking tot uw kleding opgelegd worden.

8. Hygiënische voorzieningen

- 8.1 Op het terrein zijn een aantal duidelijk aangegeven toiletten gesitueerd. Het is verboden om uw sanitaire behoefte te doen op plaatsen die daar niet voor voorzien zijn.
- 8.2 Kinderverzorging is verplicht op de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide plaatsen.
- 8.3 Het is verboden om voorwerpen in de toiletten te werpen. Maandverbanden, luiers, luierdoekjes e.a. dienen in de sanitaire vuilnisbakken gedeponeerd te worden.

9. Horeca en winkel

- 9.1 Het assortiment van de horeca- en winkelgelegenheden, alsook de verkoopprijs, staat duidelijk vermeld in elk verkooppunt. Over de prijzen is geen enkele discussie en/of verhaal mogelijk.
- 9.2 Verkochte horecaproducten/goederen worden niet meer ingeruild of teruggenomen. Eens het product/goed gekocht is, ziet de gast af van alle discussie hieromtrent. In geval van een klacht over het product/goed dient de gast dit onmiddellijk te melden aan onze medewerkers.
- 9.3 Een overzicht met de gebruikte ingrediënten in onze horecaproducten, met betrekking tot allergenen, kunt u voor bezoek schriftelijk opvragen via winterdorp@fienenteun.nl. Ter plaatse kunt u meer informatie vragen aan onze horecamedewerker(s).
- 9.4 Het is niet toegestaan om uw eigen eten en drinken te nuttigen op het terrein.

10. Fotograferen en filmen

- 10.1 Het is toegestaan om op het terrein te fotograferen en te filmen, echter alleen voor eigen gebruik.
- 10.2 Publicatie van beeld- en/of geluidsmateriaal is verboden, tenzij Fien & Teun Winterdorp vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 10.3 Het is mogelijk dat u als gast gefotografeerd of gefilmd wordt. Fien & Teun Winterdorp behoudt zich altijd het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken. Indien u niet in beeld wilt, mijd dan de locatie(s) waar u een filmploeg en/of professionele fotograaf aan het werk ziet.

11. Overmacht

- 11.1 Indien Fien & Teun Winterdorp door overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, geldt geen geld-terug-regeling.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen wat in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Fien & Teun Winterdorp geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Fien & Teun Winterdorp niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomstoringen, andere technische storingen en transportbelemmeringen.

12. Overige

- 12.1 Bij niet-naleving van één of meerdere in het reglement opgenomen regels staat het Fien & Teun Winterdorp vrij om, zonder nadere aankondiging, gasten van het terrein te (doen) verwijderen en/of gasten de toegang tot het terrein te ontzeggen. De gast maakt in dat geval geen aanspraak op restitutie en/of schadevergoeding. Dat laat evenwel onverlet dat het Fien & Teun Winterdorp vrijstaat om, indien zij ter zake kosten moet maken, die kosten op de gast te verhalen en/of om de eventuele (gevolg)schade, die Fien & Teun Winterdorp door de handelwijze van de gast heeft geleden, lijdt en/of zal lijden, op de gast te verhalen.
- 12.2 Klachten kunnen vóór vertrek bij de kassa van het Fien & Teun Winterdorp worden gemeld of binnen twee dagen na bezoek per mail via winterdorp@fienenteun.nl. Fien & Teun Winterdorp streeft ernaar om klachten binnen vijf werkdagen na de melding af te handelen.
- 12.3 Op het reglement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.4 In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van Fien & Teun Winterdorp.

UITBREIDING REGELS I.V.M. COVID-19

Met het betreden van het terrein gaat u, als gast, akkoord met het reglement alsook de uitbreiding van onderstaande regels i.v.m. COVID-19.

1. Algemeen

- 1.1 Bij Fien & Teun Winterdorp gelden de RIVM-regels omtrent COVID-19. Voor uw en onze veiligheid dient u zich aan deze regels te houden. Mocht u de RIVM-regels en/of aanwijzingen van onze medewerkers niet of slecht opvolgen, dan behouden wij ons het recht voor om u de toegang tot het terrein te ontzeggen.
- 1.2 Voor toegang tot het Fien & Teun Winterdorp bent u verplicht een geldig coronatoegangsbewijs en legitimatie te tonen bij binnenkomst.
- 1.3 Op het terrein betaalt u, zo mogelijk, met pin of contactloos.

2. Toegang

- 2.1 Het is niet toegestaan om het Fien & Teun Winterdorp te bezoeken indien u een van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, hoesten, niezen, keelpijn, lichte verhoging, koorts of benauwdheidsklachten.
- 2.2 Toegang tot het terrein is enkel toegestaan met een geldig entreebewijs op datum van uw bezoek.

3. Overige

- 3.1 In alle gevallen waarin deze uitbreiding van regels i.v.m. COVID-19 niet voorziet, beslist de directie van Fien & Teun Winterdorp.